Departamentul Litigii

B-dul Carol I, nr. 31-33,
Sector 2, RO-020912, București

info@asirom.ro; Call Center Asirom 021 9146

Asirom
VIENNA INSURANCE GROUP

Nr. [redacted]/23.04.2026

Către: [redacted]
Spre știință: **Avocat Manolache Doina**

Referitor:

Nr. dosar:	Dosar de daună [redacted]
Poliță tip:	X RCA Casco Non Auto
Nr. poliță:	[redacted]
Asigurat :	[redacted]
Data Eveniment:	[redacted]

Stimată doamnă,

Referitor la cererea dvs. de despăgubire din data de 24.03.2026, înregistrată la ASIROM VIG S.A. sub nr. 1.384.605 / 21.04.2026, prin care ați solicitat despăgubiri pentru prejudiciul moral și material suferit ca urmare a accidentului rutier produs la data de 03.12.2025, în care ați fost **vătămată corporal**, pentru care am deschis **dosarul de daună nr.** [redacted], vă comunicăm intenția ASIROM VIG S.A. de a stabili **pe cale amiabilă** despăgubirile datorate în baza contractului de asigurare RCA nr. XZ012591718, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

Ca urmare, în acord cu dispozițiile **Legii nr. 132/2017** *privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de autovehicule*, ale **Normei nr. 20/2017** *privind asigurările auto din România*, emisă de ASF, ale **Codului civil**, cu practica și jurisprudența din România, vă comunicăm prezenta

OFERTĂ DE DESPĂGUBIRE:

În urma evaluării situației de fapt, a circumstanțelor producerii accidentului rutier, a urmărilor cauzate de acesta, precum și a documentelor depuse la dosarul de daună, **despăgubirea globală** aferentă prejudiciilor suferite este în cuantum de **309.901,09** Lei, suma defalcată astfel:

1. Pentru **daunele morale** suferite vă oferim o despăgubire totală în cuantum de **307.800 Lei**, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. 2 lit. a, art. 21 alin. 1, art. 22 alin. 5 din **Legea nr. 132/2017**, art. 26 lit. a din **Norma nr. 20/2017** emisă de ASF, precum și ale **Ordinului nr. 2293/2022** privind stabilirea despăgubirii persoanei prejudiciate în caz de vătămare a integrităţii corporale sau a sănătăţii în urma producerii accidentelor de vehicule pe baza punctajului traumatologic stabilit de Institutul Naţional de Medicină Legală ''Mina Minovici'' Bucureşti.

Menționăm că pentru determinarea sumei ofertate cu titlu de despăgubire pentru daune morale am avut în vedere următoarele aspecte:

- Natura și gravitatea leziunilor corporale suferite, astfel cum rezultă din documentele medicale puse la dispoziție;
- [redacted]
- Caracterul pur compensatoriu al despăgubirilor morale acordate;
- Legislația din Romania cu privire la daunele morale pentru cazuri similare.

Menționăm că pentru suma ofertata cu titlu de despăgubire pentru daune morale am avutin vedere [redacted] = 307.800 lei

2. Pentru **daunele materiale** suferite vă oferim o despăgubire totală în cuantum de **2101,09 Lei**, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. 2 lit. a, art. 21 alin. 1 din Legea nr. 132/2017 și ale art. 26 lit. a din Norma nr. 20/2017 emisă de ASF, defalcată conform anexei la prezenta.

Menționăm că suma ofertată cu titlu de despăgubire pentru daunele materiale suferite acoperă eventualele cheltuieli prilejuite de accident, precum cheltuielile cu transportul persoanei prejudiciate ca urmare a vătămării integrităţii corporale ori a sănătăţii, cu tratamentul, cu spitalizarea, pentru recuperare, pentru proteze, pentru alimentaţie suplimentară, conform prescripţiilor medicale, probate cu documente justificative, şi alte cheltuieli care nu sunt suportate din fondurile de asigurări sociale prevăzute de reglementările în vigoare.

Precizăm că prezenta oferta a fost facută pe baza informațiilor și documentelor privind cauzele și împrejurările producerii accidentului de circulație cunoscute la momentul ofertării, urmând să restituiți de îndată, total sau parțial, sumele primite cu titlu de despăgubiri în cazul în care fapta, faptuitorul sau vinovăția în producerea accidentului se vor schimba, în tot sau în parte, printr-o hotărâre judecătorească.

În cazul acceptării ofertei, plata despăgubirilor va fi efectuată în termen de **10 zile** de la data comunicării acceptului dvs. Plata va fi efectuată în contul bancar indicat de dvs.

Pentru acordarea despăgubirii sunt necesare următoarele documente:

[redacted]

Vă rugăm să ne comunicați răspunsul dumneavoastră, în scris, la sediul ASIROM din București, Sector 2, Bd. Carol I nr. 31-33, sau prin e-mail, la adresa vatamari.corporale@asirom.ro / cristina.florescu@asirom.ro – persoană de contact: **Izabel-Cristina Florescu** – Expert daune vătămări corporale, cu referire la dosar dauna 33196575 .

Cu consideratie,

Director Departament Litigii, [redacted]

Ex ert daune vatamari cor orale [redacted]